



IL COACHING IN AZIENDA. TECNICHE E STRUMENTI

Durata 16 ore

Obiettivi

Il corso ha come obiettivo quello di fornire strumenti e tecniche per padroneggiare l'approccio del Coaching al fine di implementare il pieno sviluppo del potenziale dei propri collaboratori, migliorando performance ed efficienza del team.

In particolare i partecipanti si alleneranno in modo pratico sulle seguenti competenze:

- una comunicazione efficace per motivare a sfidare il proprio team
- capacità di Ascolto attivo per implementare l'empatia e comprendere i punti di forza, al fine di promuovere la fiducia in sé e lo sviluppo dei talenti.
- la capacità di fare domande potenti per motivare e far ottenere i risultati desiderati
- la capacità di definire un obiettivo e di implementare un piano d'azione appropriato
- la capacità di instaurare delle relazioni positive
- gli skills per motivare e far crescere
- la capacità di affrontare e risolvere i casi difficili

La messa in pratica delle tecniche di Coaching, dà al corso un taglio estremamente pratico, consentendo ai partecipanti un'immediata applicazione di quanto appreso

Argomenti

La natura del coaching e il potere sull'aumento delle performance individuali

- Che cos'è il coaching
- I vantaggi dell'approccio
- Il manager come coach
- Consapevolezza e responsabilità
- Il coaching applicato all'azienda

Le competenze fondamentali di coaching

- Comunicazione e linguaggio
- Ascolto
- Fissare obiettivi SMART
- Intuito
- Creare motivazione
- Sfidare e far superare gli ostacoli
- Leadership

Le tecniche e gli strumenti

Metodo GROW

- "Domande potenti"
- Come gestire il colloquio
- Come gestire i follow up
- Come generale strategie
- Empowering
- Come dare consigli

Parte pratica ed esperienziale

- Durante lo svolgimento delle lezioni il partecipante avrà la possibilità di sperimentare, verificare e migliorare attraverso continue simulazioni il ruolo del coach e del cliente per assimilare la pratica e la tecnica da tutti i punti di vista.

Destinatari

Direttori Vendite o Commerciali, Direttori di Funzione